

**From:** Anu Redi  
**Sent:** teisipäev, 26. mai 2026 11:49  
**To:** 'info@speaksmart.ee'  
**Subject:** Hinnapäring

Tere!

Olen Anu Redi, koolitusspetsialist Politsei- ja Piirivalveametist ja kirjutan Teile, kuna ootame teid esitama omapoolset koolituspakkumust „Argumenteerimise koolituse“ läbiviimiseks.

Jagan veidi ka taustainfot ja selgitan meie vajadusi koolituse osas.

Koolituse sihtrühmaks on PPA laotöötajad ning meie peamiseks eesmärgiks on saada nõu ja koolitust selles osas, kuidas suhelda sisekliientidega ehk PPA inimestega. Tihti on ladu see, kes saab väga palju tagasiside toodete kvaliteedi osas ja soovime, et koolitus toetaks neid vastuväidetele ja negatiivsetele emotsioonidele rahulikult ja professionaalselt reageerima. Lisaks ka nende poolt selgelt ja viisakalt sõnastama vastuseid, mis ei jäta ekslikult kurja või üleolevat muljet. Üleüldiselt on ka oluline mõistmine, et inimesed ei ole samas infoväljas ja sealt ka need küsimused ja negatiivsed tunded tekivad.

Peamised eesmärgid oleks:

- arendada selge ja mõistetava eneseväljenduse oskust;
- õppida viisakat suhtlusstiili ja selget sõnumit;
- õppida üles ehitama tugevaid ja loogilisi argumente;
- õpetada keerulisi teemasid lihtsasti selgitama;
- arendada aktiivse kuulamise ja konstruktiivse arutelu oskusi;
- õppida reageerima vastuväidetele rahulikult ja professionaalselt;

Koolitus võiks sisaldada:

- tehnikaid selge ja lühikese sõnumi sõnastamiseks;
- tagasisidet enda suhtlusstiili ja argumenteerimisoskuse kohta;
- näiteid päriselulistest suhtlusolukordadest;
- meetodeid, kuidas vältida segast või emotsionaalset suhtlust konfliktolukordades.

Ootame Teid esitama omapoolset hinnapakkumist. Lisan allpool ka detailid, millega pakkumust koostades arvestada.

- Koolituse toimumisaeg: 01.10.2026
- Koolituse maht: 8 ak/h
- Osalejate arv: 14 inimest
- Koolituse toimumise koht: PPA peamaja, Pärnu mnt 139, Tallinn.

Jään ootama Teie tagasisidet ja hinnapakkumist hiljemalt 02.06.2026.

Edastan ka info, et kui Teie koolituspakkumine osutub valituks, siis palume Teil esitada pärast teenuse osutamist arve läbi e-arvete keskkonna (Politsei- ja Piirivalveamet, Pärnu mnt 139, Tallinn

ning kindlasti tuleb juurde märkida kontaktisik Anu Redi). Meie tasume arve 21 kalendripäeva jooksul arvates nõuetekohase arve kättesaamisest.

Kui Te ei saa või ei soovi pakkumist teha, andke ka sellest palun teada. Samuti võtke julgelt ühendust lisaküsimuste korral.

Heade soovidega  
Anu Redi  
Koolitusspetsialist  
Koolitus- ja arendustalitus  
Politsei- ja Piirivalveamet  
Tel 5381 0411

#PPA2030

